



Mobil Tv

Bredbånd

Mobilt bredbånd

Telefoni

Hjælp

Mit TDC

Søg på tdc.dk

Mit logi



5 af 190 mails

karlby@privat.dk

**Arkivalieronline**

Man, 07. okt 2013 13:10

Fra: Brian Jessen <bj@sa.dk> [bloker afsender]  
 Til: karlby@privat.dk <karlby@privat.dk>

Kære Bruger

I denne tekst findes forskellige løsninger på kendte problemer med Arkivalieronline. Du skal ikke nødvendigvis igennem alle, men tjek dem igennem for evt. at afhjælpe dit problem. Start med at trykke "Ctrl-tasten" + "F5-tasten" samtidig, på forsiden af Arkivalieronline. Dette genindlæser siden, den opdaterer ikke kun.


**Internet browseren og Java skal være opdateret:**

- Klik evt. [her](#) for vejledning.

**Sa.dk skal være tilføjet i jeres Firewall og Internet browser, som en sikker side. Vi kan ikke hjælpe med opsætning af jeres Firewall, men nedenfor ses en hjælp, til opsætning i Internet Exploren.**

- I Internet Exploren, vælges:
  - o Funktioner/Internetindstillinger/Sikkerhed/Pålidelige Websteder/Websteder/
  - o Skriv <https://www.sa.dk>
  - o Klik på Tilføj

**En del brugere har også problemer med tilknytning af Jnlp/Aspx filen. Nedenfor ses nogle forslag til hjælp:**

- Hvis man kører Windows XP, kan følgende hjælpe
  - o <http://utilis.dk/ressourcer/aspx.zip>
  - o Pak filen ud og kød derefter filen (dobbelklik)
- Hvis man kører Windows 7 kan  nde hjælpe
  - o Gå ind i Kontrolpanel\Programmer\Standardprogrammer\Knyt en filtype eller protokol til et program
  - o Find og klik på .Jnlp, og/eller .aspx
  - o Klik på "Rediger Program"
  - o Klik på "Gennemse"
  - o Vælg C:\Program Files\Java\jre7\bin
  - o Klik på "javaws"
  - o Klik på "Åbn"
  - o Klik på "Ok"

**Sletning af LAViewApplikation i Java:**

Åbn Kontrolpanel\Programmer\Java\Generelt\Temporary Internet Files\View\Java Cache Viewer åbner, her vælges Applications i øverste venstre hjørne. I vinduet under vises LAViewer application, denne markeres og slettes ved, at klikke på det røde X.

**Sletning af midlertidige filer i Java:**

Åbn Kontrolpanel\Programmer\Java\Generelt\Temporary Internet Files\Settings\Delete Files  
 Marker de 2 øverste og klik på "OK"

**Sletning af midlertidige filer og Applikationer i****Internet browser:**

Dette er en vejledning til Internet Explorer.

Tryk "Alt-tasten" + "x-tasten" samtidig – vælg Internetindstillinger\Generelt\Browserdata\Slet og marker kun midlertidige Internetfiler og klik på "Slet".

Mvh  
 Brian Jessen  
 Arkivalieronline  
[www.sa.dk/ao](http://www.sa.dk/ao)

 Mobil      Hjælp Mit TDC 5 af 190 mails 

Mit logi